

Convegno ITAPA

13 Novembre 2026

Dott. Massimiliano Di Carlo
Dott.ssa Donatella Fantone
Dott.ssa Simonetta Salvadori

ITAPA
Italia - Associazione Psicologia Aviazione

Emergenza e Aviazione una cultura comune in condizioni differenti

AVIAZIONE	BASE COMUNE	EMERGENZA
Standardizzazione	Gestione del rischio	Discontinuità
Pianificazione	Preparazione	Incertezza
Ruoli definiti	Addestramento	Pressione
Procedure consolidate	Riduzione dell'impatto	Adattamento continuo

L'emergenza non elimina la struttura dell'aviazione, ma la sottopone a una perturbazione.

Dalla compliance alla preparedness

Essere adempienti alla normativa non basta per essere preparati ad affrontare un’emergenza.

Le domande che hanno guidato la progettazione

- Chi sono le persone che formeremo?
- Che cosa saranno chiamate a fare?
- Di quali conoscenze hanno bisogno?
- Quali competenze devono sviluppare o affinare?
- In quali comportamenti dovranno tradursi?

CONOSCENZE → COMPETENZE → COMPORTAMENTI

Una modalità di formazione che ricalca l’azione

SENTIRE	PENSARE	AGIRE
Riconoscere ciò che accade in sé, nell’altro e nell’ambiente	Attivare conoscenze, procedure e capacità di lettura	Scegliere comportamenti coerenti con il bisogno e con il compito

Rendere familiare questa sequenza significa costruire un orientamento interno utilizzabile sotto pressione.

STRUMENTO	SENTO	PENSO	AGISCO
Filmati dell'incidente	Paura, shock, ansia, impotenza, partecipazione emotiva	Come la mia reazione emotiva influenza il mio comportamento?	Cosa farei davanti a una persona coinvolta? Come mi avvicinerei?
Video di telegiornali	Impatto emotivo, curiosità, preoccupazione, identificazione	Quali informazioni sono utili? Quali possono essere dannose o non verificate?	Come posso comunicare senza aumentare confusione e ansia?
Interviste ai familiari	Dolore, empatia, rabbia, senso di impotenza	Qual è il bisogno che emerge? Come posso rispettare i suoi tempi?	Come posso stare accanto a questa persona? Cosa posso dire o non dire?
Testimonianze dei sopravvissuti	Paura, sollievo, disorientamento, identificazione	Ogni persona reagisce allo stesso modo? Cosa posso imparare dalla sua esperienza?	Come posso favorire sicurezza, ascolto e orientamento?
Schede di osservazione	Aiutano a riconoscere e nominare ciò che si sente	Permettono di rileggere l'esperienza e trasformarla in apprendimento	Guidano nella scelta di una risposta concreta
Situazioni simulate / role playing	Permettono di sperimentare emozioni in un ambiente protetto	Consentono di analizzare cosa ha funzionato e cosa modificare	Permettono di provare concretamente diverse modalità di intervento
Discussione di gruppo	Fa emergere reazioni diverse davanti allo stesso evento	Trasforma le esperienze individuali in apprendimento condiviso	Permette di confrontare diverse possibilità di intervento



ITAPA
Italia - Associazione Psicologia Aviazione

Strumento	Psicologia	Human Factor
Filmati	Osservare emozioni, comportamenti, comunicazione	Analizzare errori, decisioni e comportamenti sotto pressione
Testimonianze	Comprendere il vissuto di familiari e superstiti, sviluppare ascolto ed empatia	Comprendere come la propria comunicazione può influenzare la situazione
Telegiornali	Comprendere l'impatto emotivo e cognitivo della comunicazione	Gestire informazioni, comunicazione e pressione esterna
Schede pratiche	Facilitare orientamento e gestione della situazione	Ridurre il carico cognitivo e fornire supporto decisionale
Attori/simulazioni	Sperimentare concretamente reazioni emotive e relazionali	Allenare comunicazione, decision-making, autoconsapevolezza e gestione dello stress

Dalla procedura alla cultura organizzativa

Procedure Tecniche
ERP e simulazioni operative

Non-Technical Skills
Competenze non tecniche
e preparazione psicologica

=

Un’unica competenza e un unico linguaggio per affrontare l’emergenza

Italia - Associazione Psicologia Aviazione

PREPAREDNESS

asset aziendale, non solo obbligo normativo.

- Ogni operatore sa che non verrà mai lasciato solo con il proprio impatto emotivo di fronte alle difficoltà dell'emergenza
- Lo stress paralizzante si trasforma in stress operativo con una riduzione del tempo di reazione mentale
- L'organizzazione non subisce l'ERP ma lo governa

Il modello come Asset Reputazionale

- La relazione di aiuto delle persone e di chi se ne cura è al centro della strategia.
- Una Compagnia che sa prendersi cura delle persone (passeggeri e dipendenti) nei momenti di massima vulnerabilità è una Compagnia che dimostra un’eccellenza superiore a quella tecnica

Proteggere chi cura: l’ultima rete di sicurezza

Efficacia operativa

- Mitigazione e gestione dello stress acuto durante l’evento critico.
- Prevenzione del trauma secondario e burnout
- Sostenibilità psicologica a lungo termine per il personale SAT e TEC

Qualità della relazione

- Comunicare con chiarezza
- Coordinare team multidisciplinari

Italia - Associazione Psicologia Aviazione