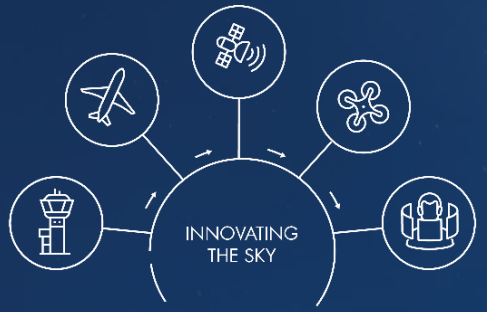
enav group

Human Factor



DALLE SPECIALIZZAZIONI AL SISTEMA

Dove, come e quando lo psicologo dell'aviazione fa la differenza in un'organizzazione

HUMAN FACTOR

PSICOLOGIA E PSICOLOGO DELL'AVIAZIONE

QUALE è L'OGGETTO DI STUDIO DELLA PSICOLOGIA?

- UNA PERSONA CHE SENTE, PENSA E AGISCE IN UN CONTESTO
- IL CONTROLLORE DEL TRAFFICO AEREO NON è DIVISO IN TRE
- ANCHE LA PROGETTAZIONE DEVE ESSERE INTEGRATA

REMOTE TOWER CONTROL CENTER







HUMAN FACTOR – TEAM INTERNO

3

Personale alle dirette dipendenze della s.o. HF

Referenti per i tre ambiti di specializzazione di cui è composto il settore HF: HF training & Human Performance, Stress & Fatigue Management, Ergonomics & Human Centre Design

3

CTA Human Factor Expert operativi

Formati in questi anni, coinvolti nella progettazione ed erogazione di progetti operativi su tutto il territorio (CROSS TRM tra enti, Transiti, RTCC, AMI, TRM a seguito di segnalazioni)

4

Consulenti esterni e una società di consulenza specializzata

Professionalizzazione verticalizzata in ambito psicologico coinvolti in attività di ricerca e sviluppo in ambito psicologico.

HUMAN FACTOR – TEAM SUL TERRITORIO

32

Responsabili Training territoriali

Duplice competenza (CTA e formatori), drivers per la programmazione di progetti HF sulle unità operative e per l'erogazione degli RT annuali

200

HF INSTRUCTORS (HF-I)

CTA opportunamente selezionati, formati e annualmente addestrati su contenuti Human Factor. In relazione al livello di esperienza raggiunto, si specializzano in HF Instructors junior, senior o expert con compiti e specifiche differenti

86

PEERS

CTA opportunamente formati con cadenza annuale che mettono a disposizione dei colleghi ascolto H24 (di persona o telefonico), confidenzialità e riservatezza. I Peers fanno parte del TEAM NAZIONALE PEER.

HUMAN FACTOR



HF TRAINING & HUMAN PERFORMANCE

coordinator

ERGONOMICS & HUMAN CENTRE DESIGN

coordinator

STRESS AND FATIGUE MANAGEMENT

coordinator

METODO

01 PROGETTARE CON E NON PER

02 ACCOMPAGNARE IL CAMBIAMENTO IDENTITARIO

03 MONITORARE NEL TEMPO

04 INTEGRAZIONE COSTANTE



QUALE TRAINING PER COSTRUIRE IL RUOLO DI PSICOLOGO DELL'AVIAZIONE?



LO SPAZIO IN AZIENDA C'è



PSICOLOGO DELL'AVIAZIONE

THANKS FOR YOUR ATTENTION

CORPORATE PRESENTATION
NICOLETTA LOMBARDO
Head of ENAV Human factor Dept
Nicoletta.lombardo@enav.it
+39 3205695105