

ABSTRACT

Emergenza in aviazione e disabilità non motoria: uno strumento di Comunicazione Aumentativa Alternativa.

Negli scenari di emergenza ad altissima intensità come nel contesto dell'aviazione, l'attivazione psicofisiologica dei passeggeri illesi e dei familiari in attesa, permane a lungo a causa dei tempi necessari al reperimento di notizie certe e ai ricongiungimenti. All'interno della "Sala Passeggeri Illesi", dove l'assenza di lesioni fisiche non coincide con la stabilità psichica, e all'interno della "Sala Familiari" sono frequenti quadri di iper-attivazione (iper-vigilanza, irrequietezza) e ipo-attivazione (dissociazione, freezing), aggravati da marcata disorganizzazione cognitiva. In questo scenario, le persone che presentano una disabilità non motoria (sensoriale, cognitiva o disturbi del neurosviluppo) risultano essere molto vulnerabili a causa delle barriere comunicative, di possibili limiti cognitivi e del sovraccarico sensoriale.

Questo lavoro si propone di presentare un modello operativo di Primo Soccorso Psicologico (PSP) mirato al contenimento e alla stabilizzazione emotiva, definendo alcune pratiche assistenziali e i criteri clinici per superare le barriere comunicative, attraverso un intervento differenziato per le diverse disabilità. Viene definito un modello di intervento che si basa sull'utilizzo di una "cassetta degli attrezzi" (toolkit) analogica e sulla presenza regolativa dell'operatore in un setting protetto, integrando la CAA con la validazione non esplorativa e l'ascolto non interrogativo.

Per alcune persone con disabilità cognitiva o disturbi del neurosviluppo l'elevato stress può rendere i dispositivi di comunicazione digitale controproducenti a causa della sovrastimolazione sensoriale e cognitiva, quindi poter utilizzare strumenti analogici, come un booklet con pittogrammi cartacei essenziali e strumenti di regolazione sensoriale, permette all'operatore di garantire un'assistenza inclusiva, sicura e neuro-affermativa già nelle prime fasi di risposta all'emergenza.

Parole Chiave: Primo Soccorso Psicologico; Emergenza Aviazione; Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA); Cassetta degli attrezzi analogica; Disabilità non motoria; Regolazione emotiva.