

ABSTRACT

“ENAV: evoluzione e rivoluzione socio-tecnica integrata del sistema ATM italiano”

L'evoluzione del sistema ATM italiano non può prescindere da una visione integrata in cui la tecnologia e il fattore umano procedono insieme.

In contesti altamente specializzati e safety-critical come il controllo del traffico aereo, ogni cambiamento tecnologico, procedurale o organizzativo produce effetti a cascata su persone, team, cultura e prestazioni. Gestire questa complessità richiede competenze specifiche: quelle della psicologia.

Questo intervento parte proprio dal ruolo dello psicologo come abilitatore di transizioni socio-tecniche sostenibili. Verranno illustrati 3 assi centrali del lavoro di Human Factors in ENAV:

1. Comprendere prima di cambiare: l'analisi dei compiti, dei processi decisionali e delle dinamiche di team è fondamentale per anticipare impatti inattesi di nuove soluzioni. In ambienti a gestione del rischio, il “come lavora chi opera” è tanto importante quanto il “cosa fa la tecnologia”.
2. Progettare con le persone, non solo per le persone: il coinvolgimento di operatori ed esperti di dominio fin dalle prime fasi permette di costruire soluzioni tecnologiche e organizzative accettabili, usabili e resilienti. La psicologia fornisce metodi per tradurre esigenze implicite in requisiti espliciti.
3. Accompagnare il cambiamento: evolvere un sistema significa anche gestire apprendimento, fiducia, carico cognitivo e cultura della sicurezza. Lo psicologo contribuisce a disegnare percorsi di transizione che mantengano alte affidabilità e benessere organizzativo.

L'obiettivo è mostrare come un approccio socio-tecnico integrato, guidato da competenze psicologiche, consenta di coniugare innovazione e sicurezza. Non si tratta di “aggiungere” il fattore umano alla tecnologia, ma di riprogettare il sistema considerando fin dall'inizio l'interazione tra persone, procedure, organizzazione e strumenti.

L'intervento vuole offrire spunti applicabili a tutti i domini ad alta affidabilità dove l'evoluzione non può essere solo tecnica, ma deve essere profondamente umana.