

ABSTRACT

La formazione per SAT member e psicologi in ambito ERP (Emergency Response Plan)

La preparazione delle persone coinvolte nell'**Emergency Response Plan (ERP)** rappresenta un elemento determinante per garantire una risposta efficace nelle situazioni di emergenza aeronautica. In particolare, i componenti del **Support Assistance Team (SAT)** e gli psicologi sono chiamati a operare in contesti ad alta complessità emotiva e organizzativa, nei quali competenze tecniche, capacità relazionali e gestione dello stress devono integrarsi per assicurare un'assistenza qualificata alle vittime, ai familiari e agli stessi operatori.

L'intervento illustrerà un modello di formazione sviluppato a partire dall'esperienza maturata in compagnie aeree, nel quale l'addestramento va oltre la trasmissione delle procedure e si fonda sull'integrazione tra fattori umani, preparazione psicologica, simulazioni operative e sviluppo delle competenze non tecniche (Non-Technical Skills). Particolare attenzione sarà dedicata alla gestione dello stress acuto, alla comunicazione in situazioni critiche, al lavoro in team multidisciplinari e alla preparazione mentale degli operatori, elementi essenziali per mantenere efficacia operativa e qualità della relazione di aiuto.

L'obiettivo è evidenziare come un percorso formativo strutturato contribuisca non solo alla compliance normativa dell'ERP, ma soprattutto alla costruzione di una cultura organizzativa della preparedness, capace di sostenere le persone chiamate a prendersi cura di altre persone nei momenti di maggiore vulnerabilità.

Parole chiave: Emergency Response Plan (ERP), Support Assistance Team (SAT), Formazione, Assistenza alle vittime, Psicologia dell'emergenza, Non-Technical Skills, preparazione Psicologica, Gestione dello stress